
TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

DATA DE ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 11/03/2024

INTRODUÇÃO: QUAL A FINALIDADE DESTES TERMOS DE USO?

Estes termos e condições gerais ("Termos de Uso") regulam os principais direitos e obrigações dos usuários ("Titulares") ao adquirirem e utilizarem os serviços aqui descritos ("Serviços").

AO UTILIZAR OS SERVIÇOS OFERECIDOS, O TITULAR AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM TODAS AS REGRAS DESTES TERMOS DE USO E DEMAIS CONDIÇÕES AQUI MENCIONADAS, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS AO UTILIZAR NOSSOS SERVIÇOS. CASO O TITULAR NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, O TITULAR NÃO DEVE UTILIZAR OS SERVIÇOS.

Os Serviços são oferecidos pela **AUTEM CARD GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CARTÕES LTDA**, sociedade com sede na Rua Almirante Jaceguay, nº 2899, Costa e Silva, Joinville, SC, CEP: 89.220-055, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 28.089.235/0001-10 ("**AUTEM**"), por intermédio da Instituição de Pagamento.

1. QUAIS SÃO AS DEFINIÇÕES IMPORTANTES DESTES TERMOS DE USO?

1.1. Sem prejuízo de outras definições atribuídas nestes Termos de Uso, as palavras abaixo, quando utilizadas no singular ou plural, terão os seguintes significados:

- (i) **Aplicações:** são aplicações de internet como, por exemplo, site ou aplicativo mobile, disponibilizados para que o Titular possa gerenciar sua Conta/cartão na forma prevista nestes Termos de Uso.
- (ii) **Bandeira:** é o arranjo de pagamento instituído pela **MASTERCARD**, empresa responsável pela marca e pelos sistemas físicos e digitais que permitem a emissão do Cartão e utilização nos Estabelecimentos, de acordo com a Lei nº 12.865/2013, e com o *Regulamento dos Arranjos de Pagamento da Mastercard*, disponível no site da MASTERCARD.
- (iii) **Cartão:** é um cartão físico e/ou virtual que, a critério da **AUTEM**, pode ser oferecido aos Titulares para usufruir dos Serviços.
- (iv) **Chargeback:** é o procedimento de contestação de débito por meio do qual o Titular declara não reconhecer uma despesa efetuada com seu Cartão. Uma vez aceito o *Chargeback*, será realizado um depósito na Conta do Titular, no prazo informado pelos Canais de Comunicação.
- (v) **Canais de Comunicação:** são os canais oficiais para comunicação entre o **Titular** e a **AUTEM**, para assuntos relacionados ao uso dos Serviços aqui descritos, sendo que qualquer outro canal de comunicação que não esteja descrito aqui, ou nas Aplicações, não é considerado um canal oficial, e o Titular não deve utilizá-lo. Os canais são os seguintes:

- a. **Chat Online;**
 - b. **E-mail** O e-mail oficial para contato é atendimento@autemcard.com.br
 - c. **Telefone regional.** (47) 3804-5003 .
 - d. **Telefone demais regiões. 0800-1515091**
-
- (vi) **Cartão:** O Saldo é **pós pago** mediante utilização do cartão na modalidade **crédito**, ~~sediada na base da emitida pela~~ Instituição de Pagamento, destinada à execução de transações de pagamento em moeda eletrônica, realizadas com base em fundos denominados em reais previamente aportados.
 - (vii) **Empresa Parceira:** é a pessoa jurídica que disponibiliza, por meio da Plataforma AUTEM, a seus colaboradores, benefícios, auxílios, convênios ou créditos vinculados com desconto em folha de pagamento.
 - (viii) **Estabelecimento:** qualquer fornecedor de produtos e/ou serviços que está habilitado a aceitar pagamentos com o seu Cartão, no Brasil e/ou no exterior, em lojas físicas ou por meio da internet.
 - (ix) **Instituição de Pagamento:** é a **SWAP Meios de Pagamentos Instituição de Pagamento S.A., sociedade anônima, inscrita no CNPJ sob o nº 31.680.151/0001-61, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 2.369, Andar 11, Conjunto 1102, Jardim Paulistano**, Estado de São Paulo, atua na qualidade de Instituição de Pagamento, **sendo responsável pela abertura das Contas e pela emissão dos Cartões, dispondo das prerrogativas legais para atuação, sobretudo no que tange à possibilidade de bloqueio preventivo e cancelamento de transações e de Contas.**
 - (x) **Política de Privacidade:** é o instrumento contratual que regula a coleta, uso, armazenamento, tratamento e segurança das informações pessoais dos Titulares, e que pode ser acessada aqui: [www.autemcard.com.br]. **A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável** destes Termos de Uso. A aceitação destes Termos de Uso implica na aceitação da Política de Privacidade.
 - (xi) **Titular:** Pessoa Física ou Jurídica, titular da Conta.

2. QUAIS SÃO OS SERVIÇOS OFERECIDOS?

2.1. A AUTEM , ~~por intermédio da~~ Instituição de Pagamento e a ~~Instituição Financeira, quando aplicável,~~ oferecem ao Titular, diversos serviços que possibilitam a movimentação de recursos financeiros e a realização de transações de pagamento. Para isso, o Titular deverá se cadastrar no aplicativo ("Plataforma App AUTEM").

2.2. Uma vez realizado o cadastro, o Titular terá acesso a uma conta de pagamento ("Conta") e ao correspondente cartão físico e/ou virtual, para movimentação da Conta. O prazo para envio e recebimento deste Cartão será de 10

(dez) dias úteis , e o acompanhamento da entrega poderá ser feito por meio dos Canais de Comunicação.

2.3. Caso o Titular seja vinculado a uma Empresa Parceira, terá acesso, ainda, a serviços adicionais como benefícios, auxílios, convênios ou créditos vinculados com desconto em folha de pagamento.

2.4. O Titular declara ter ciência de que sua Conta poderá ser rentabilizada de acordo com o saldo nela disponível, sem qualquer ônus ao Titular, que, por este instrumento, aceita receber tais eventuais rendimentos.

2.5. Todas as transações relativas à Conta serão registradas na Plataforma AUTEM e poderão ser consultadas a qualquer tempo pelos respectivos Titulares.

2.6 O Titular declara ter ciência que a AUTEM disponibiliza serviços adicionais, sendo facultado a ele utilizá-los de forma avulsa, optando pela adesão ou contratação livre e espontânea da cesta de serviço ou ainda, tarifas que serão pagas individualmente. Os valores estão disponíveis para consulta em www.autemcard.com.br e nos Termos de Uso no App Autem sendo este parte integrante do presente.

3. COMO EU ME CADASTRO PARA ACESSAR OS SERVIÇOS?

3.1. Para utilizar os Serviços, o Titular deve cadastrar-se por meio das Aplicações.

3.2. O acesso aos Serviços é direcionado apenas às pessoas naturais maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliadas no Brasil, que possuam plena capacidade legal e para **Pessoas Jurídicas, devidamente inscritas junto aos órgãos pertinentes ao Registro de Empresa.** A utilização dos Serviços destina-se ao uso pessoal do Titular ou, no caso contas destinadas às Pessoas Jurídicas, o uso se limitará à(s) pessoa(s) autorizadas a movimentar a conta de pagamento em nome da empresa.

3.3. Para efetuar o cadastro, o Titular deve preencher certas informações pessoais, em observância ao art. 4º da Circular 3680/2013 do BACEN, como por exemplo: nome completo ou razão social, data de nascimento ou data de constituição, número de inscrição no Cadastro de Pessoa Física (CPF) ou Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ); endereço residencial ou comercial; número de telefone com DDD; e-mail ; nome de usuário (*login*); senha ; fotografia (*selfie*) segurando e exibindo sua Carteira de Identidade (RG) ou Carteira Nacional de Habilitação (CNH) de modo legível (aplicável ao Titular Pessoa Física e ao representante legal do Titular Pessoa Jurídica, conforme o caso), bem como outras informações que podem ser exigidas pela AUTEM ou pela Instituição de Pagamento e necessárias para essa finalidade. O Titular declara que as Informações Pessoais fornecidas voluntariamente no momento do cadastro são corretas, completas e verdadeiras e compromete-se a sempre manter as Informações Pessoais atualizadas nas Aplicações, responsabilizando-se por qualquer resultado ou prejuízo decorrente da falsidade das suas Informações Pessoais ou da não atualização delas.

A AUTEM E, INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E A INSTITUIÇÃO FINANCEIRA, QUANDO APLICÁVEL, EM HIPÓTESE ALGUMA SERÃO RESPONSÁVEIS PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS. CASO A AUTEM OU A INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO DETECTEM A ABERTURA DE CONTA A PARTIR DE INFORMAÇÕES FALSAS,

INCOMPLETAS, EQUIVOCADAS, ERRÔNEAS, ENGANOSAS, OU, AINDA, QUE NÃO PERMITAM IDENTIFICAR A IDENTIDADE DO TITULAR, ELAS PODERÃO (I) SOLICITAR ESCLARECIMENTOS E DOCUMENTAÇÃO ADICIONAL QUE JULGAREM NECESSÁRIOS PARA A DEVIDA COMPROVAÇÃO DAS INFORMAÇÕES PRESTADAS E PARA A VALIDAÇÃO DO CADASTRO, PODENDO, INCLUSIVE, RECUSAREM-SE A VALIDAR QUALQUER CADASTRO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, OU (II) AUTOMATICAMENTE EXCLUIR O SEU CADASTRO, SUSPENDER OU CANCELAR A SUA PERMISSÃO DE UTILIZAR OS SERVIÇOS.

3.4. Todas as Informações Pessoais fornecidas voluntariamente pelo Titular no momento do cadastro estão sujeitas às medidas de segurança que as protejam do acesso, do uso e da divulgação não autorizados. Para saber mais sobre a forma como a AUTEM coleta e processa suas Informações Pessoais, por favor, acesse a [Política de Privacidade](#) da AUTEM no seguinte endereço: [www.autemcard.com.br].

3.5. Uma vez que o cadastro tenha sido realizado e aprovado, o Titular passará a ter acesso à Conta, por meio unicamente das Aplicações, mediante a utilização do *login* e senha criados no momento do cadastro. O Titular é o único responsável por sua Conta e por qualquer atividade associada a esta Conta. Neste sentido, é proibido o compartilhamento, pelo Titular, de seu *login* e senha com terceiros, devendo comunicar imediatamente à AUTEM no caso de perda, extravio ou furto de seu Cartão, *login* e/ou senha.

3.5.1. A AUTEM poderá disponibilizar a funcionalidade de cadastro de senha por biometria, que será opcional e dependerá da prévia aceitação pelo Titular. Caso disponibilizada, a funcionalidade de cadastro de senha por biometria observará todas as disposições destes Termos de Uso.

A AUTEM ~~E~~ A INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO ~~E A INSTITUIÇÃO FINANCEIRA~~, QUANDO APLICÁVEL, NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR ACESSOS OU MOVIMENTAÇÕES EM SUA CONTA E/OU PELO USO INDEVIDO DE SEU CARTÃO POR TERCEIROS, BEM COMO POR QUALQUER DANO DIRETO OU INDIRETO QUE RESULTE DO MAU USO OU DA INABILIDADE DO USO DAS APLICAÇÕES, DA CONTA OU DO CARTÃO PELO TITULAR OU POR QUAISQUER TERCEIROS, SENDO CERTO QUE, HAVENDO EVIDÊNCIAS OU, AINDA, MEROS INDÍCIOS DE USO IRREGULAR, INADEQUADO, OU SUSPEITO DO CARTÃO E/OU DA CONTA, O TITULAR PODERÁ TER SEU CADASTRO IMEDIATAMENTE SUSPENSO OU, AINDA, CANCELADO, SEM PREJUÍZO DAS DEMAIS SANÇÕES LEGAIS E CONTRATUAIS.

3.6. O Titular reconhece que as informações fornecidas voluntariamente poderão ser compartilhadas com a Instituição de Pagamento ~~e Instituição Financeira~~, na medida necessária para disponibilização dos serviços oferecidos bem como para fins de registro ou qualquer outra finalidade, incluindo, mas não se limitando à comercialização de produtos da AUTEM.

4. QUAIS SERVIÇOS SÃO OFERECIDOS POR MEIO DA CONTA ?

4.1. Entre as principais operações que o Titular pode realizar por meio da Conta, sempre sujeitas à disponibilidade de saldo, **limite mensal disponível, extra limite, crédito extra, a consignação de meses adicionais na margem disponível, saques em terminais 24h ou quaisquer modalidades autorizadas do recurso financeiro almejado**, destacamos os seguintes “[Serviços](#)”:

- (i) **Compras em Estabelecimentos:** o Titular poderá realizar compras em qualquer fornecedor de produtos e/ou serviços que estejam habilitados a aceitar pagamentos com o seu Cartão, no Brasil e/ou no Exterior, em lojas físicas ou por meio da internet (“Estabelecimentos”);
- (ii) **Saque:** retirada de recursos em terminais eletrônicos habilitados, mediante uso do Cartão. Nesta hipótese, poderão ser cobradas taxas pelas empresas administradoras desses terminais.
- (iii) **Transferências entre Contas:** o Titular poderá transferir recursos financeiros da sua Conta para de terceiros, podendo ser cobradas taxas e tributos específicos para essas transferências, que serão descontados do saldo do Titular. A transferência entre contas também deverá observar os prazos e procedimentos previstos pelo sistema financeiro brasileiro;
- (iv) **Pagamento de Boletos e Contas de Consumo:** o Titular poderá realizar pagamentos de boletos e contas de consumo, sempre sujeito às limitações impostas pela legislação brasileira e pelas empresas emissoras dos respectivos títulos/boletos;
- (v) **Recarga de Celular:** o Titular poderá realizar pagamentos para a recarga de celular das operadoras cadastradas, sujeito às regras específicas de cada operadora.
- (vi) **Recebimento de Benefícios da Empresa Parceira:** o Titular, caso vinculado a uma Empresa Parceira, terá acesso, ainda, a benefícios, auxílios, convênios ou créditos vinculados com desconto em folha de pagamento.

4.2. Também destacamos que o Titular Pessoa Jurídica poderá, ainda, usufruir de funcionalidade relativa ao recebimento de pagamentos a serem realizados por outros Titulares por meio de **QR Code pela Plataforma AUTEM, à vista ou mediante parcelamento.**

Neste caso, o procedimento relativo aos pagamentos seguirá, além das demais condições previstas nestes Termos de Uso, o seguinte:

- (i) Após a realização do pagamento por um Titular pela Plataforma AUTEM, o Titular e o Titular Pessoa Jurídica receberão as respectivas notificações pela Plataforma AUTEM;
- (ii) Caso identifiquemos indícios de riscos relativos ao pagamento, a nosso exclusivo critério, poderemos solicitar do Titular Pessoa Jurídica a apresentação da respectiva nota fiscal ou documento equivalente para análise, que ocorrerá no prazo de até 10 (dez) dias. Após tal análise, nós poderemos, a nosso exclusivo critério, cancelar a transação.
- (iii) Havendo desacordo comercial em relação a qualquer pagamento, os Titulares envolvidos poderão solicitar a abertura de procedimento de disputa pela Plataforma AUTEM para validação, que durará até 10 (dez) dias. Neste caso, os valores envolvidos poderão ser retidos, a nosso exclusivo critério, até o encerramento do mencionado procedimento.

Além de usufruir de todas as demais funcionalidades da Conta, o Titular Pessoa Jurídica também figurará na aba de “Lojas Conveniadas” da Plataforma AUTEM.

4. 3. Para ativar o uso de sua Conta, o Titular deve fazer aporte de um valor, por meio das seguintes alternativas:

- (i) **Transferência Bancária:** transferências bancárias efetuadas pelos aplicativos dos bancos, pelo Internet Banking e/ou caixas eletrônicos, e;
- (ii) **Emissão de Boletos:** o Titular poderá emitir boletos, cujo pagamento direcionará os recursos diretamente para sua conta de pagamento.

EM CADA OPERAÇÃO AQUI DESCRITA PODE HAVER LIMITAÇÕES TÉCNICAS E ESPECIFICAÇÕES DEFINIDAS PELA AUTEM, BEM COMO UMA REMUNERAÇÃO ESPECÍFICA, DE ACORDO COM O SERVIÇO REALIZADO, QUE SERÁ COBRADA MEDIANTE DÉBITO EM CONTA. O VALOR DE CADA TARIFA ESTÁ DISPONÍVEL AOS TITULARES DIRETAMENTE NA PLATAFORMA AUTEM.

A AUTEM RESERVA O DIREITO DE ALTERAR AS TARIFAS A QUALQUER MOMENTO, SEMPRE INFORMANDO PREVIAMENTE AOS TITULARES, DE ACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO APLICÁVEL, SENDO FACULTADO AO TITULAR CONCORDAR COM TAL ALTERAÇÃO OU CANCELAR SEU CADASTRO.

5. QUAIS SÃO AS FINALIDADES DO USO DO MEU CARTÃO?

5.1. Assim que receber o Cartão, o Titular ficará responsável por conferir os seus dados, sendo certo que o Cartão será entregue bloqueado, por medida de segurança e o desbloqueio deverá ser realizado por meio das Aplicações.

5.2. O Titular deverá se atentar para o regulamento do arranjo de pagamento da Mastercard ("Bandeira"), aplicável ao Cartão ("Regulamento"), uma vez que cada Bandeira é regida por condições e termos específicos.

O TITULAR PESSOA FÍSICA E/OU REPRESENTANTE LEGAL DO TITULAR PESSOA JURÍDICA DECLARAM DE FORMA EXPRESSA E IRREVOGÁVEL QUE AO REALIZAR SEU CADASTRO E ABERTURA DE CONTA DE PAGAMENTO CONCORDAM E SUJEITAM-SE AUTOMATICAMENTE AOS **OS TERMOS E CONDIÇÕES DA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO "SWAP MEIOS DE PAGAMENTOS INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A", POR MEIO DE DOCUMENTO INTITULADO "TERMOS E CONDIÇÕES - SWAP" CUJO TEOR PERMANECE DISPONÍVEL PARA CONSULTA NO ENDEREÇO [<https://www.swap.financial/termos-de-uso#Termos-pos-pago>] E NO ATO DE CADASTRAMENTO/ABERTURA DE CONTA.**

5.3. Ao utilizar o Cartão, o Titular estará automaticamente submetido aos regulamentos específicos da Bandeira, conforme a Lei nº 12.865/2013.

O TITULAR É O ÚNICO RESPONSÁVEL PELO USO E GUARDA DO SEU CARTÃO FÍSICO. RECOMENDA-SE QUE O TITULAR: (I) GUARDE SEU CARTÃO EM LOCAL SEGURO, JAMAIS PERMITINDO SEU USO POR TERCEIROS; (II) MEMORIZE SUA SENHA E MANTENHA-A EM SIGILO, EVITANDO ANOTAR OU GUARDAR A SENHA EM SUPORTES FÍSICOS OU DIGITAIS, E; (III) NUNCA ANOTE OU GUARDE A SENHA EM CONJUNTO COM SEU CARTÃO.

RECOMENDA-SE AINDA QUE O TITULAR **NÃO** UTILIZE SENHAS RELACIONADAS A DATAS OU OUTRAS REFERÊNCIAS PESSOAIS DO TITULAR E QUE EFETUE ROTINEIRAMENTE A TROCA DE SUA SENHA COMO MEDIDA DE SEGURANÇA.

5.5. Se por qualquer razão, o Titular realizar uma transação que seja autorizada ainda que haja indisponibilidade de saldo na Conta, este se compromete a efetuar o pagamento do valor devido pela transação à AUTEM por meio de desconto em holerite no próximo mês.

5.6. Caso o Titular não efetue o pagamento neste prazo, a AUTEM independentemente de prévia notificação, visando o recebimento do valor correspondente à transação efetuada, poderá tomar as medidas que julgar adequadas, tais como, mas não se limitando a, (i) bloqueio de transações de cash out, (ii) registro de informações do Titular no SERASA, SPC ou qualquer outro serviço similar de proteção ao crédito e/ou (iii) acionamento judicial ou extrajudicial do Titular, respeitados os prazos legais aplicáveis.

5.7. De toda forma, independentemente de tais medidas, assim que houver saldo suficiente em Conta, a AUTEM poderá automaticamente debitar o valor da transação, sem prévia notificação ao Titular, observado que, restituídos os valores à AUTEM, esta restabelecerá os serviços ou medidas aplicadas ao Titular em virtude do débito ressarcido.

6. PERDI O CARTÃO, O QUE FAÇO?

6.1 Em caso de perda, extravio, furto ou roubo do Cartão, o Titular deve entrar em contato imediatamente com qualquer um dos Canais de Comunicação. Após seu contato, o uso e acesso da Conta poderá ser temporariamente bloqueado, até que o Titular receba novo login e senha. Um novo Cartão será preparado para o Titular, e será entregue nos prazos informados pelos Canais de Comunicação. Poderão ser cobradas tarifas adicionais para gerar um novo Cartão, e, nesta hipótese, tais tarifas serão previamente informadas ao Titular.

7. NÃO RECONHEÇO UMA OPERAÇÃO FEITA COM MEU CARTÃO, O QUE FAÇO?

7.1. Caso o Titular não reconheça uma operação feita com o seu Cartão, deverá entrar em contato com qualquer um dos Canais de Comunicação no **prazo máximo de 90 (noventa) dias** e seguir as orientações para realização do procedimento de *Chargeback*. O procedimento e a documentação exigida para o *Chargeback* seguirão as regras estabelecidas pela Bandeira, de forma que a aprovação do *Chargeback* só será efetuada quando comprovado o erro ou desacordo comercial e não houver culpa exclusiva do Titular, nos termos das regras supracitadas. Aprovado o *Chargeback*, o valor será creditado à Conta ou cartão do Titular, no prazo estabelecido.

O TITULAR ESTÁ CIENTE E DE ACORDO QUE O PROCEDIMENTO DE *CHARGEBACK* SOMENTE OCORRERÁ PARA TRANSAÇÕES EFETUADAS COM O USO DO CARTÃO. NÃO SERÃO ACEITOS PROCEDIMENTOS DE *CHARGEBACK* PARA TRANSAÇÕES REALIZADAS POR MEIO DAS APLICAÇÕES E QUE TENHAM SIDO EFETUADAS ATRAVÉS DE LOGIN E SENHA CORRETOS. **QUANDO APLICÁVEL, ESTE PROCEDIMENTO LEVARÁ À COBRANÇA DO VALOR CORRESPONDENTE À TAXA DE ABERTURA DO *CHARGEBACK* CONFORME VALOR DESCRITO NO [NOME DO DOCUMENTO], DISPONÍVEL NOS TERMOS DE USO DO APP E EM WWW.AUTEMCARD.COM.BR, DESDE QUE COMPROVADA AUSÊNCIA DE ERRO OU DESACORDO NA OPERAÇÃO QUESTIONADA.**

8. QUAIS SÃO AS DEMAIS REGRAS PARA O USO DA CONTA?

8.1. O Titular deverá utilizar a Conta unicamente na forma e nos limites autorizados nestes Termos de Uso e na legislação aplicável, sendo estritamente vedado:

- (i) Reproduzir, adaptar e/ou modificar, total ou parcialmente, a Plataforma AUTEM;
- (ii) Publicar, compartilhar e/ou reproduzir, na Plataforma AUTEM, conteúdo que contenha qualquer forma de conteúdo sexual, libidinoso e/ou discriminatório, seja contra raça, gênero, etnia, orientação sexual, nacionalidade, origem, dentre quaisquer outras que violem a honra, moral e personalidade de algum Usuário ou qualquer outra pessoa;
- (iii) Tornar público dados de outros Titulares ou de terceiros;
- (iv) Veicular notícias que o Titular saiba ser falsa ou enganosa, ou, ainda, que promova atividades ou condutas ilegais, abusivas, ameaçadoras, caluniosas, entre outras violações;
- (v) Ignorar, contornar fraudar, **incitar operação fraudulenta** ou quaisquer medidas empregadas para a proteção do acesso à Plataforma AUTEM;
- (vi) Propagar ou transmitir códigos destrutivos por meio da Plataforma AUTEM, inclusive mediante a utilização de dispositivos e/ou softwares que interfiram ou tentem interferir no regular funcionamento da Plataforma AUTEM; e
- (vii) Utilizar a Plataforma AUTEM, a Conta **e demais procedimentos inerentes à operação - sejam eles de cunho obrigatório ou voluntário** - para quaisquer finalidades estranhas ao fim para o qual objetiva, ilícitas **ou em desconformidade com as diretrizes da plataforma;**

8.2. A AUTEM se reserva ao direito de, temporária ou permanentemente, suspender acesso do Titular e/ou cancelar a respectiva Conta, sem prejuízo da persecução das sanções cíveis e penais cabíveis, caso se constate violação a quaisquer das regras dispostas neste Item 8.

9. COMO CANCELO OS SERVIÇOS?

9.1. O Titular poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua Conta e Cartão, mediante solicitação realizada pelos Canais de Comunicação.

9.2. Uma vez solicitado o cancelamento, o Cartão será bloqueado e a Conta será definitivamente encerrada dentro do prazo máximo estabelecido na regulamentação aplicável, sendo facultado ao Titular, dentro deste prazo: (i) sacar o saldo remanescente; ou (ii) realizar sua transferência **para outra conta, desde que correspondente aos parâmetros abaixo especificados.**

10. EM QUAIS SITUAÇÕES A AUTEM PODEM CANCELAR MEUS SERVIÇOS?

10.1. A AUTEM ou a Instituição de Pagamento poderão cancelar a prestação dos Serviços imediatamente, comunicando o Titular, nas seguintes hipóteses:

- (i) caso a Conta fique inativa e com saldo zerado por mais de 06 (seis) meses consecutivos;
- (ii) caso o Titular viole quaisquer das disposições destes Termos de Uso;
- (iii) caso sejam verificadas operações fora do padrão de uso, e o Titular deixe de atender pedido de envio de novos documentos para a comprovação da regularidade dessas operações;

(iv) em caso de falecimento do Titular.

10.2. A prestação dos Serviços, pode, ainda, ser cancelada imotivadamente e a qualquer momento, mediante comunicação ao Titular com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência.

10.3. Exceto nos casos de suspeita de fraude, havendo saldo remanescente na Conta, o Titular deverá indicar conta corrente de mesma titularidade para liberação do valor.

10.3.1 O saldo disponibilizado pela AUTEM por meio de recarga antecipada não será transferido para outra conta ou instituição quando o referido montante possuir vínculo com o contracheque do USUÁRIO, ainda que a pedido deste.

10.3.2. Caso haja saldo existente referente à transação já descontada em folha no momento da solicitação de cancelamento da conta pelo usuário, este deverá utilizá-lo até que esteja zerado, sendo o cancelamento realizado apenas em momento posterior ao esgotamento integral do respectivo saldo.

10.3.3. Serão avaliados individualmente casos em que o usuário esteja comprovadamente impossibilitado de realizar a providência que diz respeito ao item 10.3.2, sendo para tanto adotada uma medida a critério da Autem, a partir de sua análise interna.

11. DE QUEM É A PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE OS SERVIÇOS?

11.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos aos Serviços, bem como todas as suas funcionalidades, são de titularidade exclusiva da AUTEM, da Instituição de Pagamento ~~e da Instituição Financeira,~~ quando aplicável e conforme o caso, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, *layouts*, *software*, códigos, base de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente ("Conteúdo"). O Conteúdo é protegido pela lei brasileira de direitos autorais e de propriedade industrial. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o *upload*, exibir,

tornar público na “internet” ou enviar imagens da tela do dispositivo/“prints” com dados sensíveis a outro usuário ou não usuário, por meio de aplicativos de mensagem instantânea, redes sociais ou e-mail, licenciar, vender explorar ou fazer engenharia reversa do Conteúdo, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da AUTEM , da Instituição de Pagamento ou da Instituição Financeira. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da AUTEM e da Instituição de Pagamento.

11.2. A AUTEM , a Instituição de Pagamento e a Instituição Financeira, quando aplicável, concedem ao Titular uma licença limitada, temporária, não exclusiva, não transferível e revogável, para usar os Serviços e as Aplicações somente naquilo que seja estritamente necessário para o cumprimento das obrigações e exercício dos direitos previstos nestes Termos de Uso. É proibido ao Titular ceder, sublicenciar, doar, alienar, alugar, transmitir ou transferir os seus direitos e obrigações a terceiros, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, bem como é vedado adaptar, descompilar, desmontar ou executar engenharia reversa das Aplicações, de forma que viole os direitos aqui previstos.

11.3. A AUTEM e a Instituição de Pagamento reservam-se o direito de, a seu critério e a qualquer tempo:

- (i) alterar ou remover funcionalidades das Aplicações que não estejam alinhadas com seus interesses, bem como adicionar novas que tragam benefícios à utilização das Aplicações, sem qualquer comunicação prévia ao Titular e sem que lhe seja devida qualquer indenização;
- (ii) descontinuar de forma definitiva ou temporária os Serviços disponibilizados por meio da Aplicações, mediante comunicação prévia ao Titular e sem que lhe seja devida qualquer indenização. Nos casos de descontinuidade definitiva das Aplicações, as Partes disponibilizarão os valores que estiverem na conta dos Titulares; e
- (iii) suspender, bloquear preventivamente ou cancelar o cadastro do Titular, bem como qualquer acesso e uso das Aplicações, pelo período estabelecido na regulamentação aplicável, em caso de mera suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização ao Titular e, a AUTEM poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

11.4. Todos os anúncios, ofertas, promoções, marcas, textos e conteúdos de terceiros veiculados através das Aplicações são de propriedade de seus respectivos titulares, sendo expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos ou marcas apresentadas nas Aplicações.

12. QUAIS SÃO AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE?

12.1. NEM A AUTEM , A INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO OU A INSTITUIÇÃO FINANCEIRA, QUANDO APLICÁVEL, SÃO RESPONSÁVEIS PELAS TRANSAÇÕES REALIZADAS PELOS TITULARES POR MEIO DA CONTA OU CARTÃO, UMA VEZ QUE NÃO SÃO PARTE DE QUALQUER OPERAÇÃO DE COMPRA E VENDA JUNTO A ESTABELECIMENTOS.

12.2. É DE RESPONSABILIDADE DO TITULAR: (I) MANTER SEGURO O AMBIENTE DE SEUS DISPOSITIVOS DE ACESSO ÀS APLICAÇÕES, VALENDO-SE DE FERRAMENTAS ESPECÍFICAS PARA TANTO, TAIS COMO ANTIVÍRUS, FIREWALL, ENTRE OUTRAS, DE MODO A CONTRIBUIR PARA A PREVENÇÃO DE RISCOS ELETRÔNICOS; (II) UTILIZAR SISTEMAS OPERACIONAIS ATUALIZADOS E EFICIENTES PARA A PLENA UTILIZAÇÃO DAS APLICAÇÕES; (III) EQUIPAR-SE E RESPONSABILIZAR-SE PELOS DISPOSITIVOS DE HARDWARE NECESSÁRIOS PARA O ACESSO ÀS APLICAÇÕES, BEM COMO PELO ACESSO DESSES À INTERNET; E (IV) REALIZAR O DOWNLOAD DO APLICATIVO MOBILE PARA ACESSO À PLATAFORMA AUTEM A PARTIR DE LOJAS OFICIAIS (APPLE STORE E GOOGLE PLAY, CONFORME APLICÁVEL), FICANDO DESDE JÁ ESTABELECIDO QUE A AUTEM NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER PREJUÍZO CAUSADO PELO **USO EQUIVOCADO OU NEGLIGENTE DAS APLICAÇÕES**, INSTALAÇÃO E/OU UTILIZAÇÃO DE APLICATIVO MOBILE PIRATA E/OU ADQUIRIDO EM LOJAS QUE NÃO SEJAM AS ACIMA INDICADAS.

12.3. TODAS AS COMUNICAÇÕES REALIZADAS PELA AUTEM COM O TITULAR SERÃO FEITAS ATRAVÉS DAS APLICAÇÕES OU DO E-MAIL INDICADO PELO TITULAR NO MOMENTO DO CADASTRO. É DEVER DO TITULAR DEIXAR OS SISTEMAS DE **ANTI-SPAM E/OU CONFIGURAÇÕES DE LIXO ELETRÔNICO** CONFIGURADOS DE MODO QUE NÃO INTERFERAM NO RECEBIMENTO DOS COMUNICADOS. A RESPONSABILIDADE PELO RECEBIMENTO E VISUALIZAÇÃO DOS COMUNICADOS É EXCLUSIVA DO TITULAR.

12.4. NEM A AUTEM, A INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO OU A INSTITUIÇÃO FINANCEIRA, QUANDO APLICÁVEL, SÃO RESPONSÁVEIS PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS OFERECIDAS PELO TITULAR, DE FORMA QUE A RESPONSABILIDADE PELO CONTEÚDO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS É EXCLUSIVA DO TITULAR. O TITULAR ENTENDE QUE A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS É VOLTADA APENAS PARA FINS LÍCITOS. A AUTEM RESERVA-SE O DIREITO DE IMEDIATAMENTE INTERROMPER O ACESSO À CONTA PELO TITULAR, CASO IDENTIFIQUE A FALSIDADE NO CONTEÚDO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS, BEM COMO A MÁ UTILIZAÇÃO OU USO INADEQUADO DOS SERVIÇOS.

12.5. TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, O TITULAR RECONHECE QUE NEM A AUTEM, A INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO OU A INSTITUIÇÃO FINANCEIRA, QUANDO APLICÁVEL, SE RESPONSABILIZAM PELAS FALHAS NA PLATAFORMA DECORRENTES DE CIRCUNSTÂNCIAS ALHEIAS À SUA VONTADE E CONTROLE, SEJAM OU NÃO OCASIONADAS POR CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR, COMO POR EXEMPLO, INFORMAÇÕES PERDIDAS, INCOMPLETAS, INVÁLIDAS OU CORROMPIDAS; INTERVENÇÕES DE HACKERS E SOFTWARE MALICIOSOS; FALHAS TÉCNICAS DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, FALHAS NO ACESSO OU NA NAVEGAÇÃO DO SITE DECORRENTES DE FALHAS NA INTERNET EM GERAL, QUEDAS DE ENERGIA, MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO E/OU FÍSICO DE QUALQUER REDE, INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO E FALHAS DE SOFTWARE E/OU HARDWARE DO TITULAR; PARALISAÇÕES PROGRAMADAS PARA MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO E AJUSTES DE CONFIGURAÇÃO DAS APLICAÇÕES; QUALQUER FALHA HUMANA DE QUALQUER OUTRO TIPO, QUE POSSA OCORRER DURANTE O PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES, EXIMINDO-SE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS, **BEM COMO DAS CONSEQUÊNCIAS DELES DECORRENTES.**

13. COMO ENTRO EM CONTATO PARA DÚVIDAS E SOLICITAÇÕES?

13.1. Qualquer dúvida ou solicitação deverá ser sempre encaminhada aos Canais de Comunicação. Qualquer outra forma de comunicação com a AUTEM que seja realizada fora dos Canais de Comunicação não será reconhecida.

O TITULAR OBRIGA-SE A INFORMAR IMEDIATAMENTE QUAISQUER MUDANÇAS DE NÚMERO DE TELEFONE/CELULAR, ENDEREÇO E ENDEREÇO DE E-MAIL, A FIM DE QUE POSSA RECEBER REGULARMENTE COMUNICAÇÕES IMPORTANTES DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO. A ALEGAÇÃO DE DESCONHECIMENTO DO CONTEÚDO DESTES COMUNICADOS NÃO EXIME O TITULAR DOS EFEITOS JURÍDICOS OU COMERCIAIS, AINDA QUE SOB JUSTIFICATIVA DE NÃO RECEBIMENTO DO CONTEÚDO NELES VEICULADOS.

14. O QUE MAIS PRECISO SABER?

14.1. Atualizações. A AUTEM e a Instituição de Pagamento estão sempre fazendo atualizações nas Aplicações. Por esse motivo, durante a vigência destes Termos de Uso a AUTEM e a Instituição de Pagamento poderão atualizar as Aplicações com o objetivo de preservar ou aperfeiçoar suas características funcionais. Nesse caso, suspensões temporárias nos Serviços poderão acontecer e o Titular deverá baixar as versões atualizadas das Aplicações, caso queira fazer uso dessas atualizações. Os Termos de Uso poderão ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados nas Aplicações quando necessário e aplicável. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação nestes Termos de Uso, o Titular será informado por meio de uma nota em destaque dentro das Aplicações. Caso o Titular não concorde com os novos Termos de Uso, poderá rejeitá-los, mas, infelizmente, isso significa que o Titular não poderá mais fazer uso das Aplicações. Se de qualquer maneira o Titular utilizar as Aplicações mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que o Titular concorda com todas as modificações, **implicando em concordância expressa e irrevogável com os Termos de Uso ora apresentados.**

14.2. Aplicativos de Terceiros. Atualmente, uma série de soluções de hardware e software oferecem a possibilidade de integração com outras aplicações (“Aplicações de Terceiros”), sendo que alguns desses Aplicativos de Terceiros poderão ter sua integração com as Aplicações. O uso dessas Aplicações de Terceiros é de única e exclusiva responsabilidade dos Titulares, que se obrigam, ainda, a não integrar as Aplicações, sua Conta ou seu Cartão a quaisquer outras Aplicações de Terceiros que não sejam autorizadas pela AUTEM . As Aplicações de Terceiros poderão ter seus próprios termos e condições de uso e políticas de privacidade e, então, também serão regidas pelos respectivos termos e condições, e às respectivas políticas de privacidade. O TITULAR COMPREENDE E CONCORDA QUE A AUTEM , A INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, A BANDEIRA OU A INSTITUIÇÃO FINANCEIRA, QUANDO APLICÁVEL, NÃO ENDOSSAM E NÃO SÃO RESPONSÁVEIS PELO COMPORTAMENTO, RECURSOS OU CONTEÚDO DE QUAISQUER APLICAÇÕES DE TERCEIRO, OU POR QUALQUER TRANSAÇÃO QUE O TITULAR POSSA FAZER COM O PROVEDOR DE TAIS APLICAÇÕES DE TERCEIROS.

14.3. Comunicação ao BACEN. O Titular desde já concorda que as Partes comunicarão ao Banco Central do Brasil, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras ou outros órgãos que a legislação previr, as operações que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria.

14.4. Cessão. A AUTEM e a Instituição de Pagamento poderão, a qualquer momento, ceder quaisquer de seus direitos e obrigações previstos nestes Termos de Uso a qualquer pessoa, física ou jurídica, mediante simples notificação prévia ao Titular, ficando desde já ressalvado que a cessionária continuará a cumprir com todas as obrigações assumidas pela AUTEM e/ou Instituição de Pagamento, conforme o caso.

14.5. Cessão pelo Titular. O Titular não poderá ceder ou transferir os direitos e obrigações decorrentes do seu cadastro na Plataforma AUTEM e abertura da Conta a qualquer terceiro, sendo seus dados de usuário personalíssimos e intransferíveis.

14.6. A nulidade total ou parcial de qualquer item ou condição prevista nestes Termos de Uso não afetará nem desobrigará o cumprimento das demais, que continuarão vigentes em todos os seus efeitos.

14.7. O descumprimento, parcial ou total, pelo Titular, de qualquer das obrigações e condições de acesso previstas nestes Termos de Uso poderá ensejar, a nosso exclusivo critério, na suspensão do acesso do Titular à Plataforma AUTEM e à Conta, sem prejuízo da tomada de outras medidas cabíveis.

14.8. Lei Aplicável. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela AUTEM e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelos órgãos do sistema brasileiro de defesa do consumidor.
